



heiland²⁴ 

**24h Betreuung und Pflege
im eigenen Zuhause**

Wir sind für Sie im Einsatz im Raum Breisgau-Hochschwarzwald,
Freiburg, Markgräflerland, Lörrach, Emmendingen und Ortenau.

Langjährige
Erfahrung

100%
Legalität



heiland24 wurde mit dem Siegel
„Deutscher Seniorenlotse“ für
seniorenfreundliche Angebote
ausgezeichnet.

ERFOLGSFAKTOR
FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Welche Aufgabenbereiche übernehmen die Betreuungskräfte?

- Grundpflege
- Haushaltsführung
- Mobilisierung
- Unterhaltung
- Gesellschaft

Wichtig: die sogenannte Behandlungspflege erfolgt durch die Sozialstation oder einen Pflegedienst.

Preise

Preise pro Monat je nach Entsendeland und Sprachlevel von:

ca. 2400 Euro bis ca. ca. 3500 Euro

- ✓ Keine Vermittlungsgebühren*
- ✓ Alle Versicherungen, Lohnzahlungen und Sozialabgaben sind bereits enthalten
- ✓ Es fällt lt. Gesetzgeber keine Mehrwertsteuer an. Der Deutsche gesetzliche Mindestlohn ist immer mit kalkuliert
- ✓ Es fallen moderate Feiertagszuschläge und meistens Reisekosten an (Anreise/ Abreise beim Kunden direkt)
- ✓ Einige Agenturen wünschen und ermöglichen – vor der Entscheidungsfindung – ein Telefonat zwischen den Kunden und den Betreuungskräften
- ✓ Wir vermitteln Personal aus ca. 12 osteuropäischen Ländern
- ✓ Sprachkategorien von kein Deutsch über Deutsch Level ca. A1, A2, B1 bis zu B2 und C1 (wir empfehlen Ihnen, welche Sprachkategorie Deutsch für Sie passend ist)
- ✓ Auf Wunsch beraten wir Sie, welche Leistungen Sie beantragen können (Pflegegeld, Kombinationsleistung, Entlastungsleistungen, Verhinderungspflege, steuerliche Ansetzbarkeit)

* Vermittlungsgebühren nur bei Kurzzeitverträgen bis 8 Wochen

Auf Wunsch übernehmen wir die Beantragung des **kostenfreien Hausnotrufs** und der **kostenfreien Pflegebox** für Sie. **Unkompliziert und ohne Zusatzkosten!**



Die bewährte Vorgehensweise

SCHRITT 1

Auf Wunsch erste Beratung am Telefon und gerne ein unverbindliches Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort.

- Gemeinsames Ausfüllen vom Betreuungsfragebogen, Start der Personalsuche, Kontakt mit verschiedenen osteuropäischen Arbeitgebern.
- Erhalt des CV der Betreuungskraft mit aktuellem Foto, beruflichen Stationen, Erfahrung mit welchen Krankheitsbildern, Familienstand, Hobbies.
- Haben Sie sich für die Betreuungskraft entschieden, so legen wir Ihnen den Dienstleistungsvertrag vor.
- Es sind deutschsprachige Verträge, die alles regeln. Die wichtigsten Punkte sind die korrekte rechtliche Seite, dass die Kräfte sozial- und krankenversichert sind und somit hier zum Arzt gehen können.
- **Wir begleiten Sie mit Rat und Tat während der gesamten Vertragslaufzeit.**

SCHRITT 2

Nun dauert es nicht mehr lange und die Betreuungskraft reist zu Ihnen an. Mögliche Zollkontrollen vor Ort ergeben keine Beanstandungen (A1 oder MA-Bescheinigung).

- Im Vorfeld bekommen Sie die ca. Reisedaten, oft erfolgt ein Austausch der Mobilnummern und „Tipps für die ersten Tage“ und einen Notfallplan erhalten Sie ebenfalls.
- Nun beginnt der Einsatz im Bereich der Grundpflege, Haushaltsführung, Mobilisierung und der Unterhaltung/Gesellschaft.
- Die Kräfte bleiben in der Regel, je nach Arbeitgeber und Arbeitsituation, 6-12 Wochen vor Ort.

Dann erfolgt ein nahtloser Wechsel (Sie erhalten wieder ein passendes Profil) und die neue Betreuungskraft übernimmt. Im Idealfall, wenn beide Seiten es sich wünschen, so kommt die erste Kraft wieder zurück und vielleicht finden wir ein Team von 2-3 Betreuungskräften. Übrigens, wir vermitteln auch männliches Personal.



Informationen für die häusliche Pflege

Für pflegende Angehörige in der häuslichen Pflege sind zwei Punkte wichtig:

- Die verpflichtenden Beratungsbesuche nach § 37.3 SGB XI werden bei Pflegegrad 4 und 5 künftig voraussichtlich nur noch alle sechs Monate vorgeschrieben sein, können aber weiterhin freiwillig häufiger genutzt werden.
- Abrechnung der Verhinderungspflege ist künftig zeitlich begrenzt – Kosten müssen spätestens bis zum Ende des auf die Ersatzpflege folgenden Kalenderjahres eingereicht werden.

Pflegeleistungen 2026

Die Leistungen der Pflegeversicherung bleiben voraussichtlich auf dem Stand von 2025.

Eine weitere Erhöhung wurde bislang nicht beschlossen. Zum 1. Januar 2025 wurden alle Pflegeleistungen – also unter anderem Pflegegeld, Pflegesachleistungen und der Entlastungsbetrag – zuletzt um 4,5 % angehoben.

Damit gelten diese Beträge voraussichtlich auch im Jahr 2026 fort.

Anbei finden Sie eine Übersicht über die aktuellen Leistungshöhen der wichtigsten Pflegeleistungen (siehe nächste Seite):



Entlastungsbetrag 2026

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
-	131 €	131 €	131 €	131 €
		✓	✓	✓

Pflegegeld 2026

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
-	347 €	599 €	800 €	990 €

Pflegesachleistungen 2026

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
-	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €

Gemeinsamer Jahresbetrag 2026

Flexibel einsetzbar für Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
-	3.539 €	3.539 €	3.539 €	3.539 €

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen 2026

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
4.180 €	4.180 €	4.180 €	4.180 €	4.180 €

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (Pflegebox) 2026

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
42 €	42 €	42 €	42 €	42 €



Ab 2026 können Leistungen der Verhinderungspflege nur noch für das laufende und das unmittelbar vorherige Kalenderjahr abgerechnet werden.

Dies soll eine zeitnahe Abwicklung der Anträge gewährleisten und Missbrauch entgegenwirken. Beispiel: Sie nutzen im Jahr 2026 Verhinderungspflege.

Der maximale jährliche Anspruch liegt bei 8 Wochen und einer Kostenübernahme von bis zu 3.539 Euro (für Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege). Die Abrechnung ist dabei sowohl tage- als auch stundenweise möglich.

Pflege von Angehörigen – Sonderurlaub:

Tritt eine akute Pflegesituation bei Ihren nahen Angehörigen ein, haben Sie einen Anspruch auf bis zu zehn Tage Sonderurlaub. In dieser Zeit können Sie die notwendige Pflege organisieren. Damit Sie keine großen finanziellen Einbußen haben, beantragen Sie für den Zeitraum am besten das Pflegeunterstützungsgeld – dank der Pflegereform 2024 besteht der Anspruch darauf nun jährlich. Die Pflegeversicherung Ihres Angehörigen zahlt dann 90 % des ausgebliebenen Nettoeinkommens. Eine Krankschreibung für die Pflege Angehöriger ist in diesem Fall nicht nötig. Allerdings muss beim Pflegebedürftigen bereits ein Pflegegrad oder ein ärztliches Attest über die wahrscheinliche Pflegebedürftigkeit vorliegen.

Pflegezeit für Angehörige:

Berufstätige haben die Möglichkeit, Pflegezeit oder Familienpflegezeit zu beantragen. Bei der Pflegezeit können Sie der Arbeit vorübergehend gänzlich fernbleiben, die Familienpflegezeit erfordert jedoch ein Minimum von 15 Arbeitsstunden wöchentlich. Während Sie sich für höchstens 6 Monate in die Pflegezeit begeben können, steht eine Familienpflegezeit auch über einen längeren Zeitraum zur Verfügung. Was Arbeitgeber:innen gestatten müssen, hängt von der Unternehmensgröße ab. Hier gilt: Ab 16 Beschäftigten gibt es eine Grundlage für die Pflegezeit, ab 26 Beschäftigten ist die Familienpflegezeit möglich.

Quelle: <https://www.pflegeabc.de/blog/pflegereform-2026?>



Rechenbeispiel (Betreuung 1 Person)

Kosten Pflegekraft (einfaches Deutsch A2)	2700 Euro
Leistungen Pflegegrad 3	- 599 Euro
Verhinderungspflege (mind. 1685,-/Jahr)	- 140 Euro
Steuerliche Vorteile(ca. 4000,-/Jahr)	- 333 Euro
Eigenbelastung/Monat	ca. 1.628,- Euro

zzgl. anteilig Reisekosten, Feiertagszuschläge

Mehrkosten zweite Person mit aktiver Hilfe und Pflegegrad nach Absprache, in der Regel ca. 20% plus
Evt. Führerschein und mögliche mehrfache Nachteilsätze werden zusätzlich moderat berechnet.

Keine Vermittlungsgebühren, keine Mehrwertsteuer lt. Gesetzgeber

Kostensteigerung für Pflegeheime werden für 2026 auf ca. +15%/ Monat geschätzt.

Die Betreuung erfolgt in Einklang mit den geltenden Gesetzen:

Jede von uns vermittelte Pflege- u. Betreuungskraft aus Osteuropa arbeitet hier legal.

Die Kräfte bezahlen Steuern, leisten Sozialabgaben und sind versichert. Sie besitzen einen Auslandskrankenschein, damit im Fall der Fälle für alles gesorgt ist - kostenfrei für die Betreuungskraft und für Sie.

Bei Zollkontrollen regelt die A1 Bescheinigung die rechtliche Sicherheit.

Fairness gegenüber unseren Betreuungskräften und den Familien:

- ✓ Das Personal wird fair und angemessen entlohnt.
- ✓ Die Kräfte durchlaufen ein strenges Auswahlverfahren
- ✓ Überprüfung der rechtlichen Unbescholtenheit
- ✓ Teils langjährige Erfahrungen der Pflegekräfte
- ✓ Wir schauen uns vor Ort und vor der Anreise die Begebenheiten, Situation, Zimmer an.



Auszeichnung und Stimmen unserer Kunden



heiland24 wurde mit dem Siegel „Deutscher Seniorenlotse“ für seniorenfreundliche Angebote ausgezeichnet.

Familie W. aus Stegen

Über eine Empfehlung kam ich auf Herrn Heiland. Was mir sofort gefiel, war, dass ich vor Ort einen Ansprechpartner hatte. Sich persönlich einen Eindruck zu verschaffen, ist mir sehr wichtig. Herr Heiland überzeugte mich mit seiner freundlichen, kompetenten Beratung und Verständnis für meine Situation. Er war zu jeder Zeit erreichbar und hatte immer zeitnah eine Lösung. Das ich praktisch von jetzt auf gleich eine kompetente und freundliche Pflegekraft benötigte, war kein Problem. Ich kann die Agentur bestens weiter empfehlen.

Familie E. aus Freiburg

Wir waren mit der Betreuung seitens der Agentur (über 4 Jahre!) sehr zufrieden. Immer wieder wurde schnell und unkompliziert eine Lösung gefunden. Angenehm war, dass wir stets offen und ehrlich miteinander reden konnten. Ihnen und dem Team alles Gute.

Familie K. aus Bötzingen

Wir konnten unseren Vater die ganze Zeit zu Hause pflegen. Dies wurde uns durch die gute Betreuung von Herrn Heiland ermöglicht. Er war für uns die ganze Zeit ein vertrauenswürdiger und verständnisvoller Ansprechpartner. Unsere Pflegekraft Ingrid hat

unseren Vater liebevoll und mit einer unendlichen Geduld gepflegt. Wir sind für alle Unterstützung sehr dankbar.

Familie G. aus Lörrach

Wir sind sehr dankbar für die gute Zusammenarbeit mit Herrn Heiland und der Agentur. Hier steht der Mensch im Vordergrund und wir haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt. Die 24h Pflegehilfskräfte unterstützten meine Oma zu Hause, in ihrer gewohnten Umgebung auf sehr wertschätzende sowie liebevolle Art und Weise. Wir waren sehr zufrieden und können Herrn Heiland als verlässlichen Vermittler weiterempfehlen.

„Alle wollen lange leben,
aber keiner möchte alt

Jonathan Swift

